



ensanne.nl e-mail & content marketing

ALGEMENE VOORWAARDEN

ENSANNE.NL

- 1.1 ensanne.nl is de onderneming van Sanne Bakker, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63373858 en te vinden op het internet via www.ensanne.nl. ensanne.nl legt zich met name toe op e-mail- en content marketing en geeft advies op het gebied over e-commerce strategie in de breedste zin.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van Sanne Bakker en alle andere personen die bij en voor ensanne.nl werkzaam zijn, in dienstverband en in opdracht.

DE OVEREENKOMST

- 2.1 Een opdracht komt tot stand met Sanne Bakker, ook als het de bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht wordt uitgevoerd door iemand anders die bij of voor ensanne.nl werkzaam is. Het staat Sanne Bakker vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de bij of voor haar werkzame personen uit te laten uitvoeren en dus ook om daarvoor derden in te schakelen.
- 2.2 De artikelen 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.
- 2.3 Sanne Bakker zal de aan haar verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en de inspanningen verrichten die voor de uitvoering van de opdracht mogen worden verwacht. Wanneer het behalen van een concreet resultaat wordt beoogd dan dient dat uitdrukkelijk in een schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst te zijn omschreven.

AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 Indien de uitvoering van een opdracht door ensanne.nl leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid en schadevergoedingsplicht steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van ensanne.nl wordt uitbetaald.
- 3.2 Indien om welke reden dan ook de verzekering niet uit keert, is iedere aansprakelijkheid en schadevergoedingsplicht beperkt tot het in totaal door ensanne.nl tot dan toe voor de opdracht in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van € 15.000 (excl. BTW).
- 3.3 ensanne.nl dient over eventuele aansprakelijkheid schriftelijk en gemotiveerd uiterlijk binnen 12 maanden na afloop van de opdracht te zijn geïnformeerd bij gebreke waarvan de daaraan verbonden rechten vervallen.
- 3.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt voor alle omstandigheden uitgesloten.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 4.1 De teksten, tekeningen, afbeeldingen en alle andere ontwerpen die ensanne.nl produceert zijn van eigen hand, tenzij andere bronnen worden vermeld.
- 4.2 Op die eigen teksten, tekeningen, afbeeldingen en alle andere ontwerpen rust het auteursrecht van Sanne Bakker. Voor zover aan de orde berusten ook alle andere intellectueel eigendomsrechten op die werken die aan een bedenker en maker kunnen toekomen bij Sanne Bakker.



ensanne.nl e-mail & content marketing

- 4.3 Sanne Bakker behoudt zich die rechten uitdrukkelijk voor, ook ten aanzien van werken die ter uitvoering en ten behoeve van de opdracht en de opdrachtgever worden gemaakt en verstrekt, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt. De opdrachtgever verkrijgt vanaf het moment dat aan de betalingsverplichtingen is voldaan een onbeperkt gebruiksrecht op die werken.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1 De opdrachtgever zal tijdig gevolg geven aan verzoeken van ensanne.nl om informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de verstrekte opdracht en zal ensanne.nl tijdig voorzien van eventuele aanwijzingen ter uitvoering van die opdracht.
- 5.2 Indien de opdrachtgever meent dat de opdracht niet naar wens wordt uitgevoerd dient ensanne.nl daarvan schriftelijk op de hoogte te worden gesteld en in de gelegenheid te worden gesteld alsnog aan de redelijke wensen van de opdrachtgever te voldoen.
- 5.3 De opdrachtgever vrijwaart Sanne Bakker en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met door ensanne.nl ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ensanne.nl.
- 5.3 De betaling van facturen van ensanne.nl mag niet worden opgeschort of verrekend en bij overschrijding van de geldende betalingstermijn en daarmee verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, is de opdrachtgever de wettelijke rente ex art. 6:119 a Burgerlijk Wetboek verschuldigd en indien aan de orde de ter incassering van het openstaande bedrag gemaakte kosten, waaronder begrepen de kosten op de voet van artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek en alle (buiten)gerechtelijke kosten.

PRIJZEN EN TARIEVEN

- 6.1 De door ensanne.nl voor werkzaamheden aan de opdrachtgever te berekenen prijzen en tarieven worden in beginsel per opdracht overeengekomen. Er kan sprake zijn van een beloning op basis van uurtarief, een periodieke vergoeding of een vaste prijs. In geval van langdurige opdrachten wordt het overeengekomen tarief minimaal eenmaal per jaar, vanaf het einde van het eerste jaar herzien.
- 6.2 Aanbiedingen en offertes van ensanne.nl behelzen in beginsel alleen de prijzen en tarieven die ensanne.nl hanteert, exclusief BTW en kosten van in te schakelen derden die niet in dienst of in vaste opdracht van ensanne.nl werkzaam zijn.
- 6.3 ensanne.nl hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen voor de betaling van haar facturen. Na het verstrijken van die termijn zijn de facturen opeisbaar.
- 6.4 Kosten van derden worden in principe rechtstreeks door die derden aan de opdrachtgever van ensanne.nl in rekening gebracht, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.

DUUR VAN DE OPDRACHT

- 7.1 Als geen termijn is afgesproken voor de duur van een aan sanne.nl verstrekte opdracht, wordt die opdracht voor onbepaalde tijd geacht te zijn verstrekt en aanvaard. Wanneer (feitelijk) sprake is van een looptijd van minimaal zes maanden kan de opdracht na het verstrijken van die termijn door zowel de opdrachtgever als ensanne.nl met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk met opgave van reden worden beëindigd.



ensanne.nl
e-mail & content
marketing

- 7.2 Een voor bepaalde tijd verstrekte opdracht is in beginsel niet opzegbaar. Wordt een voor bepaalde tijd verstrekte opdracht toch opgezegd of is er sprake van een situatie waarin een verdere samenwerking niet meer mogelijk is, dan is de opdrachtgever aan ensanne.nl de vergoeding verschuldigd die ensanne.nl zou zijn toegekomen wanneer de duur van de opdracht op dezelfde wijze als voorheen was uitgediend.

GESCHILLENBESLECHTING

- 7.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en ensanne.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.